TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NOVA CLUB

Bienvenido(a) a **NOVA CLUB**. Al ingresar, reservar, asistir o participar en cualquiera de nuestras clases, eventos, servicios o actividades, el usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado sin objeciones los presentes **Términos y Condiciones**.
El acceso a las instalaciones y el uso de los servicios implica la aceptación total de este documento.

1. ACEPTACIÓN DEL RIESGO Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. El usuario reconoce que **toda actividad física** (indoor cycling, bootcamp, entrenamiento funcional, etc.) conlleva riesgos inherentes, incluyendo lesiones, caídas, molestias físicas, eventos médicos, accidentes o daños personales.
2. Al participar, el usuario **libera de toda responsabilidad** a:
    - NOVA CLUB
    - Dueños y socios
    - Directores y administradores
    - Entrenadores, recepcionistas, staff y prestadores de servicios
    - Invitados y colaboradores externos
3. NOVA CLUB **no será responsable** de cualquier lesión, afectación, evento médico, accidente, daño físico o complicación que el usuario pueda sufrir dentro o fuera de las instalaciones, derivados de:
    - Esfuerzo físico
    - Condiciones médicas preexistentes conocidas o no
    - Uso incorrecto del equipo
    - Distracción o descuido del usuario
    - Incumplimiento de instrucciones
4. El usuario declara estar **en óptimas condiciones de salud**, y que participa voluntariamente bajo su propio riesgo. NOVA CLUB no evalúa condiciones de salud ni aptitud física.

2. OBJETOS PERSONALES Y PROPIEDAD

1. NOVA CLUB **no se hace responsable** de objetos perdidos, robados, olvidados o dañados dentro o fuera del club.
2. La custodia de teléfonos, carteras, llaves, relojes, joyería, mochilas y cualquier objeto personal es **exclusiva responsabilidad del usuario**.

3. No existe obligación del club de resguardar, localizar o reponer artículos extraviados.

3. USO DE INSTALACIONES

1. El usuario se compromete a:
    - Respetar los espacios, equipo e infraestructura del club.
    - Seguir indicaciones del personal en todo momento.
    - Usar el equipo conforme a instrucciones y con responsabilidad.
2. Cualquier daño causado por mal uso, negligencia o incumplimiento será **cubierto económicamente por el usuario**.
3. NOVA CLUB se reserva el derecho de negar acceso a cualquier persona que incumpla normas internas o represente un riesgo para sí mismo o para otros.

4. CONDUCTA Y TRATO HACIA EL PERSONAL

1. NOVA CLUB mantiene un ambiente respetuoso, profesional y seguro.
2. No se tolerarán:
    - Faltas de respeto
    - Agresiones verbales o físicas
    - Conductas inapropiadas hacia personal o usuarios
    - Discriminación o acoso
3. La violación de estas normas resultará en cancelación inmediata de membresía/paquete sin reembolso.

5. RESERVACIONES, CANCELACIONES Y PAGOS

1. **Toda reserva es definitiva** y se descontará del paquete correspondiente.
2. El usuario tiene hasta **4 horas antes** del inicio de la clase para cancelar sin penalización.
3. Cancelaciones posteriores, ausencias o retardos mayores a la primera canción de la clase se consideran **clase tomada** sin reembolso.
4. Los precios pueden cambiar sin previo aviso.
5. Todos los pagos realizados son **no reembolsables**.
6. NOVA CLUB puede modificar horarios, instructores, calendario y disponibilidad cuando sea necesario.

6. MENORES DE EDAD

1. El acceso a las clases está permitido únicamente a mayores de **16 años**, con consentimiento del padre/tutor.
2. Los menores deberán presentar **responsiva firmada**.
3. NOVA CLUB no se hace responsable por el cuidado o vigilancia de menores dentro o fuera del establecimiento.

7. EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS

1. En caso de emergencia, se solicitará apoyo a servicios externos y el usuario acepta correr con los costos generados.

8. GRABACIÓN, VIDEOVIGILANCIA Y USO DE IMAGEN

1. El club cuenta con **cámaras de videovigilancia** por motivos de seguridad.
2. El usuario acepta que su imagen pueda aparecer incidentalmente en:
    - Grabaciones internas
    - Fotografías
    - Videos promocionales
    - Contenido para redes sociales
    - Publicidad digital o impresa
3. El usuario **otorga autorización expresa, ilimitada y gratuita** a NOVA CLUB para el uso de su imagen con fines comerciales o promocionales sin requerir autorización adicional.
4. El usuario renuncia a cualquier reclamo económico o legal derivado del uso de su imagen en el marco de actividades del club.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

NOVA CLUB recaba datos como nombre, correo, teléfono, historial de compras, información de acceso o imágenes de cámaras.

Los datos podrán usarse para:

- Administración de reservas
- Seguridad
- Marketing y anuncios personalizados
- Comunicación de novedades
- Fines estadísticos y operativos

NOVA CLUB **no vende** datos personales.
Sólo se comparten con proveedores necesarios para operación (plataformas de pago, reservas, facturación, seguridad).

El usuario puede ejercer derechos **ARCO** (acceso, rectificación, cancelación, oposición) escribiendo a:
novaclub1511_11@gmail.com

10. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE SERVICIOS

NOVA CLUB puede suspender o cancelar acceso a:

- Usuarios que incumplan reglas
- Personas bajo efectos de alcohol o sustancias
- Usuarios que pongan en riesgo a otros
  Sin obligación de reembolso.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

NOVA CLUB puede actualizar estos términos en cualquier momento.
Las versiones se publicarán en su página web y tendrán efecto inmediato.

12. LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos** y cualquier controversia se resolverá en tribunales del **Estado de México**, renunciando a cualquier otra jurisdicción.

ACEPTACIÓN

El usuario declara haber leído y aceptado **todos los puntos**, liberando de responsabilidad a NOVA CLUB, socios, dueños, entrenadores y personal operativo.